

河南省柘城县人民法院

柘城法院网络舆情应对工作开展的通知

本院各部门：

为正确引导网络舆情，柘城县人民法院从建立健全舆情引导和危机处理机制入手，坚持主动公开、超前介入、快速处理三项原则，着力在舆论宣传、工作重点和舆情处置三个方面实现转变，切实改变以往被动局面，牢牢掌握舆论工作主导权，有效提高了网络舆情处置成效。

一、全面、准确、及时掌握网络舆情

由于互联网具有开放性、互动性和隐密性的特点，在网络上的每一个人都可以随时随地对网络事件发表言论、表明态度、参与争辩，这使得网络舆情的传播呈现出载体的多样化，最常见的有网络新闻评论（跟贴、转帖）、论坛、个人博客、播客、微博、QQ 群、微信等，同时，新的传播手段和方式还不断涌现，网络舆情传播表现出“海量、迅猛、不可预料”的特点，所以，全面、准确、及时掌握和应对网络

舆情是从更高层次上减少负面信息的关键，要积极收集舆情，正视问题，理性应对，在网络舆情即将成为众多网民热议的焦点时，必须掌握相关信息，并在第一时间启动网络舆情应对程序。

为了保证对网络舆情研判的全面、准确、及时性，我们从以下几个方面入手：

一是设置网络监督员。在互联网上设置网络监督员，不断培养熟知网络、技术专业、经验丰富的监督员队伍，加强对网络舆情的日常监控。

二是与有影响网站的管理机构或管理员建立相对稳定的联系。联系有影响的重点网站的管理员，定期召集开会，加强沟通，保证事件发生后，对一些网站的帖子能做到及时应对、妥善处理。

三是建设网络舆情搜集平台，通过论坛、电子信箱、微博、微信等方式让群众及时将相关信息反馈过来，尽量不要将其扩散到社会上造成不必要的负面影响。

四是强化与各主流网络媒体和公安、监察院网监等的交流沟通，建立起信息共享互通机制，以协作互补。

五是在有条件的情况下，可以充分利用网络技术手段，加强对网络舆情的监测，特别是应该将监测的重点放在本地网站和全国具有代表性的门户网站涉及本地的相关信息上。

六是要对舆情统筹全局、综合考虑，全面了解舆情发生的大背景和深层次原因，从而形成对舆情的预判，同时与舆情直接关联人加强沟通，全面掌握舆情详细准确的第一手资料，形成对舆情的实际察知。

二、完善建立网络舆情监控制度

（一）建立网络舆情值班制度。

1、在工作时间每天浏览查看与法院工作相关的监控网站至少三次以上，并做好有害信息的记录情况。记录应包括：有害信息的网址、主题、发布时间、发现时间、上报时间、处理结果等相关信息。

2、建设网络舆情监测系统，利用技术手段实时搜集网络信息，并定期编写舆情报告，制定舆情疏导方案。

（二）建立网络舆情报告制度。

网络管理员要认真整理各类舆情，发现不良信息，要及时备份，并报宣传部门处理。特殊情况，直接向分管领导汇报。如发现包含以下内容信息的，及时报告；违反法律规定的，应及时上报公安机关。

- 1、煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的；
- 2、损害国家机关声誉的；
- 3、煽动分裂国家、破坏国家统一的；
- 4、煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；
- 5、捏造或者歪曲事实，散布谣言，扰乱社会秩序的；
- 6、宣扬封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、教唆犯罪的；
- 7、公然侮辱他人或捏造事实诽谤、恶意攻击他人的；
- 8、损害党委政府声誉，影响我县安全稳定的；
- 9、其他违反宪法和法律行政法规的。

（三）建立网络舆情引导制度。

- 1、通过新闻发布、工作公开、调查处理等方式引导其

輿情向正确、健康方向发展。

2、做好网络輿情疏导工作，利用网络管理员和宣传部门作为网络“写手”，将舆论向有利于我方的方向疏导，同时积极与相关网站联系进行删除或冷处理。

(四) 建立网络輿情协作制度。

1、信息化部门和宣传部门负责搜集輿情信息，由宣传部门进行处理。

2、固定管理人员，培训网络“写手”。

3、做好信息备份，在国家有关机关依法查询时予以提供。

4、对违反网络安全法规或传播有害信息的人员，情节严重的交予公安部门查处。

(五) 建立网络保密制度，预防内部信息泄露。

1、内外网必须进行物理隔离。

2、内外网U盘必须分开使用，不得将内网文件在互联网计算机上尽心处理。

3、内外网计算机必须安装杀毒、防木马软件。

4、内网禁止使用无线设备。

5、网络管理员必须定期对内网服务器进行安全漏洞检测，升级服务器系统，安装必要的系统补丁，预防网络安全漏洞。

6、定期进行网络安全教育，提高保密意识。

柘城县人民法院
2023年1月12日